

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

**Naam, adres en contactgegevens**

Nacora Assurantiekantoor B.V.  
Lloydstraat 35  
3024 EA Rotterdam  
Tel: 010-4789800; Fax: 010-4789899  
KvK Rotterdam 24148353  
[www.nacora.com](http://www.nacora.com)  
[info.netherlands@nacora.com](mailto:info.netherlands@nacora.com)

**Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004922. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

**Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

Nacora heeft een volmacht van Duitse verzekeraars om risico's te accepteren, om verzekeringsdocumenten te verstrekken en om namens hen schades af te wikkelen.

**Privacy**

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling van financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming behandeld. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze Privacy Statement op de website <http://www.nacora.com/our-solutions/specialist-insurance-your-country-your-coverage/netherlands/>

**Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen conform onze klachten-procedure.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich als particulier wenden tot:

Klachteninstituut Financiële  
Dienstverlening  
(KiFiD - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Tel: 0900-3552248  
Ons aansluitnummer bij KiFiD is  
300.002332.

Kan een geschil niet worden ingediend bij het KiFiD? Dan kunnen u of wij het voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

**Adfiz, adviseurs in financiële zekerheid**

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële- en assurantieadviseurs.



**Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om bij ons advies aan u te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeurs-maatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Ongebonden selectieve bemiddeling**

Verzekeringen voor goederentransport en transport-aansprakelijkheid plaatsen wij grotendeels in onze volmachten, vanwege de beschikbare uitgebreide acceptatiemogelijkheden en schadeafwikkeling door deskundige werknemers van Nacora.

**Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.

**Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform.

Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van het vaste salaris uitmaakt.

Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.