

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam, adres en contactgegevens

Nacora Assuratiekantoor B.V.
Lloydstraat 35
3024 EA Rotterdam
Tel: 010-4789800; Fax: 010-4789899
KvK Rotterdam 24148353
www.nacora.com
info.netherlands@nacora.com

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004922.
Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Bankspaarrekeningen

Nacora heeft volmachten van Duitse verzekeraars om risico's te accepteren, om verzekeringsdocumenten te verstrekken en om namens hen schades af te wikkelen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen conform onze klachtenprocedure.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich als particulier wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD - www.kifid.nl).
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Tel: 0900-3552248
Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.002332.

Kan een geschil niet worden ingediend bij het KiFiD? Dan kunnen u of wij het voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Adfiz, adviseurs in financiële zekerheid

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële- en assurantieadviseurs.



Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om bij ons advies aan u te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ongebonden selectieve bemiddeling

Verzekeringen voor goederentransport en transportaansprakelijkheid plaatsen wij grotendeels in onze volmachten, vanwege de beschikbare uitgebreide acceptatiemogelijkheden en schadeafwikkeling door deskundige werknemers van Nacora.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform.

Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van het vaste salaris uitmaakt.

Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.